

Checkliste Betreutes Wohnen

Datum:

Adresse:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

Baujahr der Wohnanlage / letzte Modernisierung

Anzahl Wohnungen:

Lage und Umfeld

ja nein Notizen

Die Wohnanlage liegt

im Stadtzentrum ☐ ☐

in Stadtrandlage ☐ ☐

in ländlich-dörflicher Lage ☐ ☐

in ruhiger Lage ☐ ☐

Ist die Wohnanlage in einem guten baulichen Zustand? ☐ ☐

Wohnen Angehörige / Bekannte / Freunde in der Nähe? ☐ ☐

Gut zu Fuß erreichbar sind:

Einkaufsmöglichkeiten/Supermarkt ☐ ☐

Geldinstitute ☐ ☐

Post ☐ ☐

Ärzte ☐ ☐

Apotheken ☐ ☐

Friseur ☐ ☐

Restaurant/Café ☐ ☐

Grünanlagen ☐ ☐

Seniorentreff ☐ ☐

Kultureinrichtungen ☐ ☐

Kirche ☐ ☐

Massage / Fußpflege ☐ ☐

Gibt es eine gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel? ☐ ☐

Sind ausreichend (Besucher-)Parkplätze vorhanden? ☐ ☐

Ist ein Krankenhaus in der Nähe? ☐ ☐

Ausstattung der Wohnanlage

Wie viel Wohnungen gibt es insgesamt? ☐ ☐

Ist die Haustür ebenerdig, ohne Stufen, erreichbar? ☐ ☐

	ja	nein	Notizen
Ist die Wohnanlage barrierefrei gebaut (keine Schwellen, Durchgänge mind. 80 cm)?.....	☐	☐	
Kann man sich in Flur und Treppenhaus leicht orientieren?			
Ist alles ausreichend beleuchtet?.....	☐	☐	
Gibt es einen Aufzug (rollstuhlgerecht) für behinderte Bewohner?.....	☐	☐	
Sind die Briefkästen wettergeschützt und gut erreichbar?.....	☐	☐	
Sind die Mülltonnen gut erreichbar und leicht zu öffnen?.....	☐	☐	
Gibt es einen gemeinsamen Waschkeller mit Waschmaschinen und Trockner?.....	☐	☐	
Gibt es in der Wohnanlage			
Kellerräume/Abstellmöglichkeiten?.....	☐	☐	
Hobbyräume?.....	☐	☐	
einen Gemeinschaftsraum?.....	☐	☐	
einen Veranstaltungsraum für Feiern?.....	☐	☐	
ein Restaurant / Speisesaal?.....	☐	☐	
einen Andachtsraum?.....	☐	☐	
eine Bibliothek?.....	☐	☐	
eine Turnhalle?.....	☐	☐	
eine Schwimmhalle?.....	☐	☐	
Gästezimmer für Besucher?.....	☐	☐	
Können Haustiere mitgebracht werden?.....	☐	☐	
Gibt es für die Wohnanlage über einen kostenlosen Hausmeisterservice?.....	☐	☐	
Was beinhaltet der Hausmeisterservice?.....			
Gibt es eine Gebäudereinigung und einen Winterdienst?.....	☐	☐	
Sicherheit			
Gibt es Orientierungshilfen (verständliche, lesbare Schilder, spezielle Farben)?.....	☐	☐	
Gibt es eine Rezeption/Pforte die durchgängig, auch nachts, besetzt ist?.....	☐	☐	
Sind Vorkehrungen gegen Einbruch und Diebstahl getroffen (z.B. kameraüberwachter Eingangsbereich, Weitwinkel-Türspion, Sicherheitsschlösser, Gegensprechanlage)?.....	☐	☐	
Atmosphäre			
Empfinden Sie die Atmosphäre als angenehm und freundlich?.....	☐	☐	
Ist die Geräuschkulisse niedrig?.....	☐	☐	
Welche Nachbarn haben Sie?.....			
Gibt es eine Möglichkeit der Mitsprache (Bewohnerbeirat)?	☐	☐	

Ausstattung der eigenen Wohnung

ja nein Notizen

Wie viel Quadratmeter umfasst die Wohnung?

Wie viele Zimmer hat die Wohnung?

Ist die Wohnung hell und freundlich? ☐ ja ☐ nein

Bietet die Wohnung ausreichend Platz für Rollstuhlfahrer? ☐ ja ☐ nein

Sind Wohnen, Schlafen und Kochen räumlich getrennt? ☐ ja ☐ nein

Hat die Wohnung einen Balkon oder eine Terrasse? ☐ ja ☐ nein

Ist der Zugang dazu barrierefrei (keine Schwellen)? ☐ ja ☐ nein

Haben Sie im Sitzen freie Sicht nach draußen? ☐ ja ☐ nein

Gibt es einen Hausnotruf (mindestens an zwei Stellen in der Wohnung auslösbar, aktivierter 24-Stunden-Notruf-Dienst, qualifiziertes Personal in der Notrufzentrale)? ☐ ja ☐ nein

Ist ein eigenes Bad mit Dusche und WC und mit zusätzlichen Haltegriffen vorhanden? ☐ ja ☐ nein

Ist das Bad rollstuhlgerecht/barrierefrei und mit Notruf ausgestattet? ☐ ja ☐ nein

Verfügt das Bad über ein Fenster oder ist es zumindest gut belüftet? ☐ ja ☐ nein

Ist die Badezimmertür im Notfall von außen zu öffnen, wenn von innen abgeschlossen ist? ☐ ja ☐ nein

Gibt es eine Küche oder Küchenzeile? ☐ ja ☐ nein

Ist in der Einrichtung Herd, Geschirrspüler, etc. vorhanden? ☐ ja ☐ nein

Ist die Arbeitsplatte in der richtigen Höhe montiert? ☐ ja ☐ nein

Können Sie in der Küche Tätigkeiten im Sitzen verrichten? ☐ ja ☐ nein

Verfügt die Küche über ein Fenster oder ist sie zumindest gut belüftet? ☐ ja ☐ nein

Hat die Wohnung Telefon-, Internet- und Fernsehanschluss? ☐ ja ☐ nein

Gibt es schallgeschützte Wände zu den Nachbarzimmern, bzw. Schallschutzfenster? ☐ ja ☐ nein

Hat die Wohnung Rauchmelder? ☐ ja ☐ nein

Lassen sich die Fenster leicht kippen und öffnen? ☐ ja ☐ nein

Ist das Schlafzimmer so groß, dass bei Pflegebedürftigkeit das Bett von beiden Seiten aus erreichbar ist? ☐ ja ☐ nein

Gibt es einen Abstellraum innerhalb der Wohnung? ☐ ja ☐ nein

Kann die Wohnung nachträglich verändert werden? ☐ ja ☐ nein

Wahlleistungen (welche sind kostenfrei/kostenpflichtig?)

Werden zusätzlich wahlweise angeboten:

Einkaufsdienste? ☐ ja ☐ nein

Hilfe bei Behördengängen und bei Beantragung von Leistungen der Kostenträger? ☐ ja ☐ nein

	ja	nein	Notizen
Wohnungsreinigung?.....	☐	☐	
Werden weitere handwerkliche Leistungen oder Reparaturen über den Hausmeisterservice hinaus angeboten?.....	☐	☐	
Werden andere Dienstleister wie Handwerker oder Haushaltshilfen vermittelt?.....	☐	☐	
Werden Fahr- und Begleitsdienste angeboten?.....	☐	☐	
Gibt es Angebote mit Schwerpunkt Kur und Wellness?.....	☐	☐	
Stehen medizinische Bäder oder Massagen zur Verfügung?.....	☐	☐	
Wird Krankengymnastik angeboten?.....	☐	☐	
Werden Sportkurse angeboten?.....	☐	☐	
Wird Fußpflege angeboten?.....	☐	☐	
Wird Ergotherapie angeboten?.....	☐	☐	
Gibt es eine logopädische Versorgung?.....	☐	☐	

Verpflegung / Mahlzeiten

Bietet die Wohnanlage einen Mahlzeitservice mit Menüauswahl?.....	☐	☐	
mit Vollkost/vegetarischen Gerichten?.....	☐	☐	
mit Diabetiker/Schonkost?.....	☐	☐	
Werden auch Frühstück und Abendessen angeboten?.....	☐	☐	
Wenn Mahlzeiten angeboten werden, sind die Essenszeiten flexibel oder fest?.....	☐	☐	
Gibt es auf Wunsch Zwischenmahlzeiten?.....	☐	☐	
Werden Allergien oder Laktoseintoleranz beachtet?.....	☐	☐	
Werden Sonderwünsche erfüllt?.....	☐	☐	

Wäsche

Gibt es einen Wäscheservice?.....	☐	☐	
Wie häufig kann dieser in Anspruch genommen werden?.....	☐	☐	
Wie hoch sind die Kosten dafür?.....			
Wird die Wäsche in der Wohnung geholt und wieder gebracht?.....	☐	☐	
Wird die Wäsche auf Wunsch gebügelt?.....	☐	☐	
Werden Näh- und Flickarbeiten übernommen?.....	☐	☐	

Pflege

Bietet das Haus ärztliche Betreuung mit freier Arztwahl?.....	☐	☐	
Ist ein Arzt im Haus erreichbar?.....	☐	☐	
Ist eine Kurzzeitpflege in der Wohnung oder in der Anlage möglich?.....	☐	☐	
Ist die Versorgung bei vorübergehender Krankheit gewährleistet?.....	☐	☐	

	ja	nein	Notizen
Bis zu welchem Grad von Pflegebedürftigkeit kann man in der Wohnung/Wohnanlage bleiben?.....	☐	☐	
Kann man bei hoher Pflegebedürftigkeit (Pflegegrad 4-5) in der Wohnung verbleiben oder innerhalb der Einrichtung auf eine Pflegestation wechseln?	☐	☐	
Gibt es, bei verändertem Zustand, in einer kooperierenden Pflegeeinrichtung eine Option auf einen Pflegeplatz?.....	☐	☐	
Gibt es Kooperationen mit ehrenamtlichen Diensten (z.B. Besucherdienst, Hospizdienst)?.....	☐	☐	
Sind Pflegedienste oder eine Krankenpflege frei wählbar?.....	☐	☐	
Gibt es evtl. einen Pflegedienst oder eine Krankenschwester in der Wohnanlage?.....	☐	☐	
Ist der Pflegedienst von den Krankenkassen zugelassen?.....	☐	☐	
Werden Sie im Krankheitsfall mit Mahlzeiten versorgt?.....	☐	☐	
Können die Pflegedokumentation und Pflegeplanung eingesehen werden?.....	☐	☐	
Gibt es für das individuelle Krankheitsbild ein Pflege- und Betreuungskonzept?.....	☐	☐	
Wie viele ausgebildete Pflegekräfte gibt es?.....			
Wie hoch ist die Quote der Festangestellten?.....			
Wie viele Pflegekräfte sind da			
werktags?.....			
nachts?.....			
am Wochenende?.....			
Ist das Personal ausreichend qualifiziert und kann diese Qualifikation auf Wunsch nachgewiesen werden?.....	☐	☐	
Wird das Pflegepersonal regelmäßig im Sinne einer Qualitätssicherung weitergebildet?.....	☐	☐	
Werden Pflegebedürftige und Angehörige in die Pflegeberatung einbezogen?.....	☐	☐	
Allgemeine Betreuung			
Gibt es einen qualifizierten Betreuungsdienst?.....	☐	☐	
Wie viele Betreuungspersonen gibt es?.....			
Zu welchen Zeiten sind die Betreuungspersonen erreichbar?.....			
Ist die Betreuungskraft zuständig für			
die Vermittlung von Pflegediensten?.....	☐	☐	
die Vermittlung von hauswirtschaftlichen Dienstleistungen?.....	☐	☐	
die Organisation von kulturellen Angeboten?.....	☐	☐	

	ja	nein	Notizen
die Organisation von Veranstaltungen?.....	☐	☐	
die Organisation von Begleit- und Fahrdiensten?.....	☐	☐	
die Überleitung in andere Einrichtungen (Krankenhaus, Pflegeheim)?.....	☐	☐	
Wie schnell ist im Notfall Hilfe zur Stelle?.....			
Sind religiöse Angebote vorhanden?.....	☐	☐	
Wird eine seelsorgerische Betreuung angeboten?.....	☐	☐	

Freizeitmöglichkeiten

Können die Bewohner einen hauseigenen Garten oder Park mit ausreichenden Sitzmöglichkeiten nutzen?.....	☐	☐	
Befinden sich in der Nähe Grünanlagen?.....	☐	☐	
Werden kulturelle Veranstaltungen angeboten?.....	☐	☐	
Werden hauseigene Feiern angeboten?.....	☐	☐	
Gibt es Besichtigungsfahrten, Ausflüge oder gemeinsame Reisen?.....	☐	☐	
Ist die Betreuung bei diesen Aktivitäten fachgerecht?.....	☐	☐	
Gibt es einen Fahrdienst für Aktivitäten außer Haus?.....	☐	☐	
Kommen externe Dienste ins Haus (z. B. Begleitsdienst, Besuchsdienst)?.....	☐	☐	

Vertrag und Kosten

Gibt es im Vertrag eine detaillierte Übersicht über den Grundservice mit Kosten?.....	☐	☐	
Gibt es im Vertrag eine detaillierte Übersicht über die Wahlleistungen mit Kosten?.....	☐	☐	
Sind Grund- und Wahlleistungen klar voneinander getrennt?.....	☐	☐	
Sind Miet- bzw. Kauf- und Betreuungsvertrag voneinander getrennt?.....	☐	☐	
Ist die genaue Aufschlüsselung der Mietnebenkosten und die Festlegung künftiger Mieterhöhungen geregelt?.....	☐	☐	
Ist der Vertrag insgesamt vollständig und verständlich?.....	☐	☐	
Fallen Anmeldegebühren / Einmalzahlungen (z. B. Kautio) an?.....	☐	☐	
Wie hoch ist die Kautio?.....			
Erfolgt eine Verzinsung und Rückzahlung der Kautio?.....	☐	☐	
Ist der Schutz vor Eigenbedarfskündigung vertraglich geregelt?.....	☐	☐	
Kann der Vertrag gekündigt werden (wie sind die Fristen)?.....	☐	☐	
Fällt die Wohnanlage unter die Regelungen des Heimgesetzes?.....	☐	☐	
Gibt es bestimmte Aufnahmebedingungen oder Einschränkungen?.....	☐	☐	
Ist der Einzug sofort möglich?.....	☐	☐	
Gibt es Wartezeiten?.....	☐	☐	

	ja	nein	Notizen
Gibt es einen Beirat, der die Interessen der Bewohner vertritt?	☐	☐	

Gesamteindruck

War die Führung durch Wohnung und Wohnanlage detailliert und ansprechend?	☐	☐	
Hat man sich Zeit gelassen und ist auf persönliche Wünsche und Gegebenheiten eingegangen?	☐	☐	
Waren alle Informationen detailliert und qualifiziert?	☐	☐	
Wurden alle Kosten ausführlich und nachvollziehbar benannt?	☐	☐	
Hat Ihnen der erste Eindruck zugesagt?	☐	☐	

Bemerkungen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....